



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENERAPAN KONSEP *LEAN GOVERNMENT* PADA  
PELAYANAN MUTASI OBJEK/SUBJEK PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA TANGERANG SELATAN**

TESIS

**AGUNG HARTANTO  
NIM : 20160103049**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
JAKARTA  
2018**